

**Razvojni program  
Andragoškega zavoda Maribor-Ljudske  
univerze 2018-2022**



**Maribor, oktober 2018**

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza . Maistrova ulica 5 . 2000 Maribor

Tel: +386 2 234 11 11 . Fax: +386 2 234 11 22 . E-pošta: [info@azm-lu.si](mailto:info@azm-lu.si) . Spletna stran: [www.azm-lu.si](http://www.azm-lu.si)

Mat. št.: 5052734 . ID za DDV: SI20079346 . Št. TRR: SI56 0127 0603 0716 734

Št. registra vpisa: 1/244-00 . Okrožno sodišče v Mariboru

## Kazalo

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kazalo .....                                                                            | 2  |
| 1 Uvod .....                                                                            | 4  |
| 2 Predstavitev javnega zavoda za izobraževanje odraslih .....                           | 5  |
| 3 Programska ponudba zavoda .....                                                       | 6  |
| 3.1 Dejavnosti izobraževanja za dvig izobrazbene ravni .....                            | 6  |
| 3.1.1 Osnovnošolsko izobraževanje odraslih .....                                        | 6  |
| 3.1.2 Srednješolsko izobraževanje odraslih .....                                        | 7  |
| 3.2 Dejavnosti neformalnega izobraževanja .....                                         | 8  |
| 3.2.1 Začetna integracija priseljencev .....                                            | 8  |
| 3.2.2 Razvoj delovnih kompetenc zaprtih oseb .....                                      | 9  |
| 3.2.3 Temeljne in poklicne kompetence .....                                             | 9  |
| 3.2.3.1 Temeljne in poklicne kompetence 2016-2019 .....                                 | 9  |
| 3.2.3.2 Temeljne in poklicne kompetence 2018-2022 .....                                 | 10 |
| 3.2.4 Register izvajalcev aktivne politike zaposlovanja Zavoda RS za zaposlovanje ..... | 10 |
| 3.2.4.1 Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O) .....                                 | 11 |
| 3.2.4.2 Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Most do izobrazbe (UŽU-MI) .....       | 11 |
| 3.2.5 Neformalno izobraževanje brezposelnih oseb .....                                  | 12 |
| 3.2.6 Ostale dejavnosti s področja neformalnega izobraževanja .....                     | 12 |
| 3.3 Infrastrukturne dejavnosti v izobraževanju odraslih .....                           | 14 |
| 3.3.1 Svetovanje za zaposlene .....                                                     | 14 |
| 3.3.2 Svetovanje za brezposelne in ranljive ciljne skupine .....                        | 15 |
| 3.3.3 Sodelovanje v projektu VšečKAM in GREM – Karierni center za mlade .....           | 15 |
| 3.3.3 Središče za samostojno učenje .....                                               | 16 |
| 3.4 Mednarodni projekti .....                                                           | 16 |
| 3.4.1 MMM-Migrant Mentorship Model .....                                                | 16 |
| 3.4.2 Tampada .....                                                                     | 17 |
| 3.4.3 BESS .....                                                                        | 17 |
| 3.4.4 Mobilnost osebja v izobraževanju odraslih .....                                   | 17 |
| 3.4.5 Active citizenship by making lifelong learning among seniors a reality .....      | 18 |
| 3.4.6 E-Enterprenurship Migrant Model .....                                             | 18 |
| 3.5 Promocija .....                                                                     | 18 |

|     |                                                        |    |
|-----|--------------------------------------------------------|----|
| 4   | Kakovost.....                                          | 20 |
| 5   | Materialni pogoji za izvedbo razvojnega programa ..... | 22 |
| 6   | Kadrovski pogoji za izvedbo razvojnega programa .....  | 23 |
| 6.1 | Izobraževanje zaposlenih .....                         | 23 |
| 7   | Zaključek .....                                        | 24 |



## 1 Uvod

Zakon o organizaciji vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS 16/2007 – UPB 5; Uradni list RS 36/2008 in spremembe) v 48. členu določa pristojnost Sveta zavoda, da sprejme program razvoja šole. Tudi 34. člen novega Zakona o izobraževanju odraslih (Uradni list RS 6/2018) med pristojnostmi direktorja navaja, da le-ta pripravi predlog razvojnega programa javnega zavoda za izobraževanje odraslih. Razvojni program pripravljamo za štiriletno obdobje vse do praznovanja 100. obletnice delovanja Andragoškega zavoda Maribor-Ljudske univerze (v nadaljevanju: AZM-LU). AZM-LU je bil ustanovljen leta 1922, kar pomeni, da bomo **100. obletnico delovanja** praznovali v letu 2022. V tem jubilejnem letu načrtujemo, da bomo v Mariboru organizirali **nacionalno odprtje Tedna vseživljenjskega učenja (TVU) 2022**.

Program razvoja šole vsebuje okvirne cilje, programe, ki podpirajo vizijo, poslanstvo in vrednote ter vključujejo strategije za doseganje le-teh. S sprejetjem novega Zakona o izobraževanju odraslih se odpira tudi vprašanje vzpostavitve javne mreže na področju izobraževanja odraslih. Po neuradnih podatkih bi naj bila vzpostavljena z januarjem 2019.

Razvojni program AZM-LU je zapisan na način, da opišemo vse sklenjene pogodbe AZM-LU s pristojnimi ministrstvi, kjer pa pogodb še ni, pa zapišemo prognozo stanja, ki izhaja iz izkušenj z izvajanjem programov, trenutno razpoložljivimi informacijami ipd.

Uvod razvojnega programa zaključujemo z opisom vizije, poslanstva in vrednot AZM-LU. Vizija AZM-LU je delovati kot zanesljivi partner v lokalnem, regionalnem in evropskem okolju predvsem na področju izobraževanje odraslih ter pri tem ohranjati več kot 90-letno tradicijo. Vizijo zavoda smo skupaj s sodelavci – nazadnje ažurirali v letu 2016.

Poslanstvo AZM-LU je ponuditi udeležencem vseh generacij kakovostno, celostno vseživljenjsko izobraževanje in svetovanje, ki omogoča posamezniku izboljšanje poklicnih in osebnih zmožnosti.

Naše vrednote so:

- strokovnost, zanesljivost, spoštljiv in prijazen odnos,
- znanje, ustvarjalnost, prilagodljivost in dobra organiziranost,
- korektnost in odgovornost v odnosih,
- sproščeno in ustvarjalno vzdušje.

AZM-LU je članica Zveze ljudskih univerz Slovenije (ZLUS) in to članstvo namerava ohranjati tudi v celotnem obdobju razvojnega programa. Članstvo nam kot stanovsko združenje prinaša številne ugodnosti, od svetovanj, posvetovanj, izmenjave mnenj, možnosti izobraževanja strokovnih delavcev ipd. Direktorica zavoda ga. Irena Urankar je obenem članica Upravnega odbora ZLUS.

Razvojni program zavoda so z mnenji in pobudami sooblikovali vsi strokovni delavci – organizatorji izobraževanja. Osnutek programa je bil formalno predstavljen tudi na sestanku strokovnih delavcev, dne: 8. 10. 2018. Zatem je direktorica zavoda pustila čas za elektronsko dajanje pobud, pripomb in

smernic. Na ta način so pri ustvarjanju in oblikovanju razvojnega programa sodelovali vsi strokovni delavci zavoda.

## 2 Predstavitev javnega zavoda za izobraževanje odraslih

AZM-LU je javni zavod za izobraževanje odraslih, ki ga je ustanovila Mestna občina Maribor (MOM). Tradicija zavoda sega v leto 1922, kar pomeni, da je zavod v letu 2018 prekoračil 95 let delovanja.

V lokalnem okolju smo edini izvajalec programa **Osnovna šola za odrasle**. Na ravni **srednješolskega izobraževanja** odraslih smo v zadnjih letih izvajali v organizirani obliki – kljub desetim odločbam o vpisu v razvid MIZŠ – le izobraževalni program poklicnega tečaja Predšolska vzgoja. Udeležencem v nekaterih programih ponujamo – s pomočjo NPK-svetovalke – možnost pridobitve nacionalne poklicne kvalifikacije. Na področju NPK-jev načrtujemo izbris nekaterih iz razvida izvajalcev Državnega izpitnega centra, saj zanje ne beležimo zadostnega zanimanja.

Poleg tega ima zavod v ponudbi **računalniške tečaje** in raznovrstne **jezikovne tečaje**. Zavod je tudi edini nosilec licence **Goethejevega inštituta** v SV Sloveniji (mednarodni izpiti iz nemščine); obenem smo pooblaščenca ustanova **Državnega izpitnega centra** za javnoveljavne izpite iz tujih jezikov za odrasle. Na zavodu je **Središče za samostojno učenje** (projekt Andragoškega centra Slovenije, v nadaljevanju: ACS), ki s številnimi programi omogoča brezplačno samostojno učenje. Prav tako deluje na zavodu regionalno **Svetovalno središče Maribor** (prav tako projekt ACS), ki ga izvajamo v obliki dveh različnih projektov svetovanja. Od novembra 2013 do 2017 je na AZM-LU deloval tudi Center medgeneracijskega učenja Maribor. V letu 2017 se je AZM-LU priključil tudi aktivnostim večgeneracijskega centra v Mariboru, ki ga sicer vodi partner Dom Danice Vogrinec.

Zavod je od leta 2001 edini izvajalec **Projektnega učenja mladih (PUM)**, od leta 2017 pa do danes **PUM-O (Projektnega učenja mlajših odraslih)** v podravski regiji.

Zavod je vpisan v razvid neformalnih programov s področja pismenosti odraslih. To so: Usposabljanje za življenjsko uspešnost–Most do izobrazbe, Usposabljanje za življenjsko uspešnost–Beremo in pišemo skupaj, Usposabljanje za življenjsko uspešnost–Moj korak, Usposabljanje za življenjsko uspešnost–Izzivi podeželja ipd. V letu 2005 smo se priključili nacionalnemu projektu Andragoškega centra Slovenije – POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki namenja pozornost kakovosti izobraževalnih programov. S ponosom lahko zapišemo, da je bila Andragoškemu zavodu Maribor-Ljudski univerzi **ponovno podaljšana pravica do uporabe zelenega znaka POKI** (tj. Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), in sicer **za obdobje treh let od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020**.

Ponosni smo na večje število mednarodnih projektov. Med organizacijami v lokalnem/regionalnem in mednarodnem okolju smo prepoznani kot zanesljivi partner. V letu 2015 smo se pridružili **mreži REIN** (The Réseau Européen pour l'Insertion Sociale et Professionnelle des Personnes Défavorisées).

Kot edini javni zavod za izobraževanje in čedalje bolj tudi učenje odraslih namenjamo posebno pozornost tudi ranljivim ciljnim skupinam **prebivalstva**. Vsako leto se lotimo posebne lokalne koordinacije prireditve ob Tednu vseživljenjskega učenja.



Konec leta 2011 smo se na AZM-LU vključili v postopek za pridobitev certifikata »**Družini prijazno podjetje**«, katerega namen je lažje in bolj učinkovito usklajevanje družinskega in poklicnega življenja. Ukrepi, ki smo si jih zadali, so komplementarni vrednotam AZM-LU. V letu 2016 smo dobili pravico do uporabe polnega znaka kakovosti.



AZM-LU namenja posebno skrb področju integritete in vsako leto oddaja poročilo Komisiji za preprečevanje korupcije. V ta namen ima zavod delujočo delovno skupino za uresničevanju načrta integritete.

### 3 Programska ponudba zavoda

#### 3.1 Dejavnosti izobraževanja za dvig izobrazbene ravni

Še leta nazaj smo na AZM-LU nudili vertikalno prehodnost od osnovnošolskega do magistrskega izobraževanja odraslih. Spremenjene razmere na trgu dela, ponudba drugih izvajalcev izobraževanja odraslih, čedalje več študijskih središč je programsko ponudbo AZM-LU na področju formalnega izobraževanja okrnilo in **bolj preusmerilo na področje neformalnega izobraževanja odraslih**.

##### 3.1.1 Osnovnošolsko izobraževanje odraslih

V skladu z vsakoletnimi programi izobraževanja odraslih bomo izvajali **dejavnost osnovnošolskega izobraževanja odraslih** kot del javne službe v izobraževanju odraslih. Program osnovne šole za odrasle (v nadaljevanju: OŠO) je namenjen osebam, ki so izpolnili osnovnošolsko obveznost, niso pa uspešno zaključili osnovnošolskega izobraževanja. Vpišejo se lahko tudi odrasli, stari več kot 15 let, ki niso izpolnili osnovnošolske obveznosti. Prav tako se lahko v program vpišejo tudi odrasli, ki so obiskovali osnovno šolo s prilagojenim programom, ki zagotavlja pridobitev enakovrednega izobrazbenega standarda, pa je v času osnovnošolske obveznosti niso uspešno končali. Vpišejo se lahko tudi odrasli, ki so uspešno končali osnovno šolo s prilagojenim programom, ki zagotavlja pridobitev nižjega izobrazbenega standarda. Ti se lahko vpišejo v osmi razred programa osnovne šole za odrasle.

Dejavnost osnovne šole za odrasle financira Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, kar pomeni, da je udeležencem omogočena brezplačna pravica do izobraževanja. Osnova za financiranje je pogodba o financiranju izvajanja javnoveljavnega programa osnovne šole za odrasle, ki se sklepa za vsako posamezno polletje šolskega leta. V času priprave razvojnega programa imamo tako sklenjeno pogodbo za II. polletje šolskega leta 2017/2018. Osnovo za financiranje predstavlja sklep o razmestitvi izvajalcev javnoveljavnega programa osnovne šole za odrasle. Na MIZŠ poročamo z organizacijskim poročilom na podlagi katerega se določi število oddelkov, ki so osnova za izplačilo. Materialne stroške za delovanje OŠO financira Mestna občina Maribor. Gre za zagotavljanje sredstev za plačilo funkcionalnih materialnih stroškov za uporabo prostorov in opreme za izvajanje javnoveljavnega



programa osnovne šole za odrasle, za nadstandardne pedagoške programe OŠO. Cilji OŠO so usposabljanje odraslih za samostojno in vseživljenjsko učenje in izobraževanje, spodbujanje in omogočanje osebnostnega razvoja udeležencev in izboljšanje njihove kakovosti življenja, usmerjanje za dejavno načrtovanje življenjskih ciljev in poklicne kariere, razvijanje delovnih navad ter pripravljanje za nadaljnje (formalno in neformalno) izobraževanje.

V razvojnem obdobju nadaljnjih štirih let vidimo nadaljnje poglobljeno sodelovanje z območno službo Zavoda za zaposlovanje, ki v programe napotuje Rome, albanske ženske, mlade na vzporedni poti in slabše pismene osebe. Sodelovanje vidimo tudi v nadaljnjem poglobljanju sodelovanja v Vzgojnem zavodoma Slivnica, Zavodom za prestajanje kazni zapora Maribor, Kriznim centrom Maribor, osnovnimi šolami v regionalnem okolju ipd. V manjšem obsegu se bodo v program osnovne šole za odrasle vpisovali tudi manj izobraženi zaposleni, ki potrebujejo dokazilo o uspešno zaključeni OŠO ali zaradi potreb sistemizacije delovnih mest ali zaradi morebitnih drugih pogojev (npr. posebni pogoji za pristop k nacionalni poklicni kvalifikaciji). V nadaljnjem štiriletnem obdobju načrtujemo **nekoliko manjše število udeležencev na OŠO**, k čemur bo prispeval tudi novi Zakon o izobraževanju odraslih, ki preprečuje večkratni vpis v program. K večji uspešnosti udeležencev bo vplival tudi večji nadzor Zavoda za zaposlovanje, ki spremlja obiskovanje udeležencev po sklenjenih pogodbah o izobraževanju. Pričakujemo upad Romov ter večji vpis albanskih žensk. Kar se tiče ciljne skupine udeležencev pričakujemo več delovnih migrantov in oseb z mednarodno zaščito.

Novost šolskega leta 2018/2019 je pogodba z Zavodom RS za zaposlovanje za izvajanje programov formalnega izobraževanja. Ta pogodba predstavlja osnovo za napotovanje brezposelnih oseb iz evidence zavoda za zaposlovanje.

### 3.1.2 Srednješolsko izobraževanje odraslih

V sklopu **srednješolskega izobraževanja odraslih** bomo v naslednjih štirih letih ponujali programe srednjega poklicnega izobraževanja (Računalnikar), srednjega strokovnega izobraževanja (Logistični tehnik, Predšolska vzgoja), izobraževalni program poklicnega tečaja (Predšolska vzgoja) ter programe poklicno-tehniškega izobraževanja (Logistični tehnik). Število prostih mest v posameznih programih določi Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ) z vsakoletno informacijo razpisa za vpis v izobraževalne programe odraslih. Srednješolsko izobraževanje izvajamo na način, ki ga določa področna šolska zakonodaja. Pred vključitvijo opravimo z vsakim udeležencem uvodni pogovor, na podlagi katerega izdelamo osebni izobraževalni načrt. Samo izvedbo srednješolskih programov odlikujejo lastne učilnice in kabineti v središču mesta; število let šolanja zaokrožujemo tudi na pol leta, s čimer omogočamo sorazmerno kratko in cenovno ugodno izobraževanje; vpisujemo v izobraževalni program in ne v posamezni letnik izobraževanja, kar prav tako skrajša dolžino šolanja; programe izvajamo v tečajni organizacijski obliki, kar pomeni, da udeleženci obenem poslušajo le nekaj učnih predmetov hkrati; s predavatelji nudimo (individualne) konzultacije; predavanja organiziramo v popoldanskem in večernem času; organiziramo priprave na zaključna preverjanja znanja; imamo lastno gradivo v elektronski obliki; zagotavljamo visoko uspešnost udeležencev v programu; nudimo možnost učenja v Središču za samostojno učenje ter svetovalno podporo v Svetovalnem središču Maribor; prav tako zagotavljamo informacijsko podporo v delovnem času informacijske pisarne AZM-LU. Programske ponudbe srednješolskih programov v obdobju naslednjih štirih let ne nameravamo bistveno razširjati in dopolnjevati, saj menimo, da z njo pokrivamo potrebe ožjega in širšega lokalnega okolja. V času priprave razvojnega programa lahko realno zapišemo, da v



naslednjih štirih letih dejansko načrtujemo vsako leto le izvedbo izobraževalnega programa poklicnega tečaja Predšolska vzgoja (PT), ki v prvi vrsti omogoča prekvalifikacijo na ravni srednješolskega izobraževanja. Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport je AZM-LU za šolsko leto 2018/2019 odobrilo **14 prostih mest za vpis v program poklicnega tečaja**. Kljub temu smo oktobra 2018 morali sprejeti odločitev, da v šolskem letu 2018/2019 ne bomo izvajali nobenega programa srednješolskega izobraževanja, saj enostavno ni bilo dovolj prijavljenih kandidatov. Ugotavljamo, da k boljšemu vpisu v srednješolsko izobraževanje ne prispeva javni razpis za sofinanciranje šolnin za dvig izobrazbene ravni Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije, saj je omejen na ciljno skupino in stopnjo programa izobraževanja (npr. nanj se lahko prijavijo osebe z največ srednjo poklicno izobrazbo ali manj, prednost pa imajo osebe z največ osnovnošolsko izobrazbo in starejši od 45 let). Na javni razpis se lahko prijavijo osebe, ki so v določenih šolskih letih pred javnim razpisom z lastnimi sredstvi financirale šolnino izobraževanja.

### 3.2 Dejavnosti neformalnega izobraževanja

V sklopu neformalnih programov izobraževanja bomo v naslednjih štirih letih še naprej izvajali **neformalne programe za poklic in delo ter neformalne programe za osebni razvoj**. Že tradicionalno bomo izvajali usposabljanje za **voznike viličarjev, tečaje knjigovodstva na osnovni in napredni ravni, tečaje tujih jezikov in slovenščine za tujce, Začetne integracije priseljencev ipd**. Ob tem se bomo po potrebi prijavljali na različne javne razpise pristojnih ministrstev (npr. Ministrstva za notranje zadeve, Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti). Rezultate nekaterih uspešnih kandidiranj opisujemo v nadaljevanju.

#### 3.2.1 Začetna integracija priseljencev

AZM-LU je v letu 2018 uspešno kandidiral na novem javnem razpisu Ministrstva za notranje zadeve za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev, ki se financira iz Sklada za azil, migracije in vključevanje v višini 75 % upravičenih stroškov ter proračuna Republike Slovenije oz. sredstev Ministrstva za notranje zadeve RS v višini 25 %. Program se bo izvajal 36 mesecev, in sicer za čas trajanja od 1. 7. 2018 do 30. 6. 2021. Projekt se bo izvajal v Mariboru, Ptuj in Slovenski Bistrici. Predmet pogodbe je izvajanje programa učenja slovenskega jezika in programa seznanjanja s slovensko zgodovino, kulturo in ustavno ureditvijo v obliki enotnega programa Začetne integracije priseljencev v obsegu do 180 ur in je namenjen državljanom tretjim državam, ki jim pristojna upravna enota izda potrdilo o izpolnjevanju pogojev za udeležbo v tem programu. Cilj izvedbe programov je tujcem, ki niso državljani Evropske unije zagotoviti znanje slovenskega jezika, potrebno za uspešno opravljanje preizkusa znanja iz slovenskega jezika na osnovni ravni, oziroma znanje slovenskega jezika na ravni, ki je potrebna za osnovno sporazumevanje. V proces učenja slovenskega jezika so integrirane vsebine iz življenja in dela, ki krepijo integracijo priseljencev v slovensko družbo. V sklopu projekta Začetne integracije priseljencev bomo organizirali predvidoma **60 skupin tečaja**, v vsako skupino pa bo vključenih od 12 do 15 udeležencev izobraževanja, kar pomeni skupno od 720 do 900 udeležencev.

Na AZM-LU za zavedamo, da na območju Zgornjega Podravja narašča število tujcev. Po podatkih Statističnega urada RS je bilo na tem območju dne 1. 1. 2017 10.485 tujih državljanov, od tega 6.194 zaposlenih. Za primerjavo navajamo, da je bilo po podatkih Statističnega urada RS na dan 1. 1. 2015



na tem območju le 5.781 tujih državljanov. Do leta 2017 se je torej njihov delež podvojil.

### 3.2.2 Razvoj delovnih kompetenc zaprtih oseb

V sklopu programov neformalnega izobraževanja imamo podpisan tudi t. i. okvirni sporazum z Ministrstvom za pravosodje na temo »Razvoj delovnih kompetenc zaprtih oseb – Izvajanje izobraževalnih programov, nacionalnih poklicnih kvalifikacij (NPK) in delovnih terapij za zaprte osebe«. Novi »Okvirni sporazum o izvajanju NPK in delovne terapije za zaprte osebe v Zavodu za prestajanje kazni zapora Maribor« je z Upravo RS za izvrševanje kazenskih sankcij podpisan za obdobje od 1. 6. 2018 do 31. 12. 2020. Projekt sicer poteka od 3. 6. 2016 in je bil z okvirnim sporazumom podaljšan za leto dni (prvotno je bil načrtovan do konca leta 2019). AZM-LU bo s podizvajalci (Javnim zavodom Cene Štupar, Centrom za izobraževanje Ljubljana, Centrom za dopisno izobraževanje Univerzum, Centrom za izobraževanje in kulturo Trebnje, Ljudsko univerzo Celje, Razvojno agencijo Kozjansko in Šolskim centrom Celje) koordiniral in izvajal pripravljane tečaje ter preverjanja in potrjevanja NPK za zaprte osebe. Vsebine, ki se bodo predvidoma izvajale v naslednjih letih so: NPK pomočnik kuharja; NPK knjigovodja; NPK računovodja; NPK izdelovalec spletnih strani; NPK skladiščnik; NPK pomočnik oskrbnika; NPK čistilec prostorov; NPK dietni kuhar; NPK hišnik; NPK viličarist; NPK MIG/ MAG varilec in NPK TIG varilec. Realno vzeto bomo v naslednjih štirih letih izvajali program **priprav za voznika viličarja, neprekinjeno pa bo potekala delovna terapija**. Naložbo sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada in Republika Slovenija. Operacija »Razvoj delovnih kompetenc zaprtih oseb« se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v obdobju od 2014 do 2020, prednostne osi 9 »Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine«, prednostne naložbe 9.1 »Aktivno vključevanje, vključno s spodbujanjem enakih možnosti in dejavnega sodelovanja ter izboljšanje zaposljivosti«.



Plakat obsojencev kazni zapora

### 3.2.3 Temeljne in poklicne kompetence

#### 3.2.3.1 Temeljne in poklicne kompetence 2016-2019

V tem sklopu imamo podpisano pogodbo za **projekt Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc 2016-2019** (do konca marca 2019). Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza je nosilec konzorcija še treh vključenih organizacij, tj. Ljudske univerze Zavoda za kulturo in izobraževanje Slovenska Bistrica; Fundacije za izboljšanje zaposlitvenih možnosti PRIZMA, ustanova ter Vzgojno-izobraževalnega zavoda Antona Martina Slomška. Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada (Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju



2014-2020, prednostne osi 10: Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostne naložbe 10.1: Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega validiranja pridobljenih kompetenc, specifičnega cilja 10. 1. 1: Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjševanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami na trgu dela). Izobraževanje in usposabljanje je namenjeno nižje izobraženim zaposlenim, pretežno starejših od 45 let. Aktivnosti potekajo po podjetjih in zavodih. Skupni indikator projekta je, da AZM-LU skupaj s partnerji vključi v različne programe usposabljanja in izpopolnjevanja **2670 odraslih** iz Zgornjega Podravja. Vsebine velikega projekta temeljnih in poklicnih kompetenc zadevajo naslednje programe izobraževanja in usposabljanja: javnoveljavne programe Računalniške pismenosti za odrasle; programe za pridobivanje digitalnih kompetenc; programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih; javnoveljavne programe Usposabljanja za življenjsko uspešnost; različne programe priprav za pridobitev kvalifikacij oz. certifikata; program Slovenščine kot drugi tuji jezik ter program Začetne integracije priseljencev.

V začetku leta 2019 bomo sodelovali pri organizaciji skupne zaključne konference v okviru projekta temeljnih in poklicnih kompetenc, ki bo potekala na Brdu pri Kranju.



### 3.2.3.2 Temeljne in poklicne kompetence 2018-2022

V času priprave razvojnega programa smo oddali prijavo na novi Javni razpis za izvajanje programov temeljnih in poklicnih kompetenc za obdobje 2018 pa do oktobra 2022. Novi javni razpis razširja ciljno skupino; izobraževalne aktivnosti bodo namenjene tako zaposlenim, še posebej tistim z zaključeno srednjo poklicno šolo in starejšim od 45 let, brezposelnim in obsojencem kazni zaporu.

Novi, komplementarni razpis za kompetence z razširitvijo ciljne skupine bo delno pokril tudi nadaljnje izvajanje javnih razpisov za izvajanje neformalnega izobraževanja brezposelnih oseb. Brezposelne osebe, starejše od 45 let bi naj vključevali v programe temeljnih in poklicnih kompetenc, mlajše od 45 let pa v programe neformalnega izobraževanja brezposelnih oseb, enako kot iz leta 2017 in 2018.

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza je prijavljen kot nosilec konzorcija še treh vključenih organizacij, tj. Fundacije za izboljšanje zaposlitvenih možnosti PRIZMA, ustanove; Kadrin d. o. o. ter Vzgojno-izobraževalnega zavoda Antona Martina Slomška. Skupni indikator projekta je, da AZM-LU skupaj s partnerji vključi v različne programe usposabljanja in izpopolnjevanja **1903 odraslih** iz Zgornjega Podravja. Rezultati javnega razpisa bodo znani do decembra 2018.

### 3.2.4 Register izvajakev aktivne politike zaposlovanja Zavoda RS za zaposlovanje

AZM-LU bo v sklopu neformalnih programov izvajal tudi programe, za katere smo vpisani v register aktivne politike zaposlovanja brezposelnih oseb (v nadaljevanju: APZ), če bomo le uspeli konkurirati z



najnižjo ceno, ki je po Zakonu o urejanju trgu dela pogoj za izvajanje. AZM-LU ostaja bolj kot ne trajno vpisan v register izvajalcev APZ, seveda pod pogojem, da Zavod za zaposlovanje izrazi potrebo in namero po določenem programu izvajanja ter posledično temu išče najcenejšega izvajalca izobraževanja. V določenih obdobjih žal izpademo kot najcenejši izvajalec, saj se cene med ponudniki nemalokrat razlikujejo za malenkostne zneske. Po trenutno razpoložljivih informacijah Zavoda za zaposlovanje lahko v času priprave razvojnega programa pričakujemo novi javni poziv za ceno za program Slovenščina za tujce I., II. in III. (to je 60-urni program na treh zahtevnostnih stopnjah, za katere je AZM-LU vpisan v register izvajalcev APZ). Močno upamo, da uspemo konkurirati s ceno, saj bi naj bilo v projekt vključenih približno 100 brezposelnih oseb.

#### 3.2.4.1 Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)

Po registru izvajalcev aktivne politike zaposlovanja je AZM-LU edini izvajalec **Projektnega učenja mlajših odraslih (PUM-O)**, ki predstavlja neformalni program izobraževanja, namenjen mlajšim odraslim, ki so brez zaposlitve in brez zaključene izobrazbe. Temeljni namen programa je razvijati potencialne ranljivih mlajših odraslih za uspešno vključevanje v izobraževanje za pridobitev izobrazbe, razvijanje poklicne identitete ter tako uspešno vključevanje na trg dela in uspešno socialno integracijo. Gre za prenovljeni program Evropskega socialnega sklada, ki je usmerjen v približevanje trgu dela. V skupini je od 18 do 24 mladih, ki jih v program napoti Zavod za zaposlovanje. Mladi v praviloma desetih mesecih vključenosti odkrivajo in načrtujejo svojo življenjsko in poklicno pot. Sodelujejo v izbirnih projektih, interesnih delavnicah in v osebnih učnih projektih. **Program bomo za potrebe Zavoda za zaposlovanje in s finančnimi sredstvi MDDSZEM izvajali po novi pogodbi od 1. 5. 2018 pa vse do 30. 4. 2020.** Pogodba je sklenjena za skupino 15 mladih in ne več kot 24 mladih. Pogodba pred tem se je nanašala na obdobje od 1. 6. 2016 do 30. 4. 2018. Za izvajanje programa imamo zaposlene mentorje/-ice, ki so v rednem delovnem razmerju. Po zadnjih informacijah Zavoda za zaposlovanje bo PUM-O financiran preko javnega poziva Zavoda za zaposlovanje do junija 2022.

#### 3.2.4.2 Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Most do izobrazbe (UŽU-MI)

AZM-LU je s strani Zavoda RS za zaposlovanje – v sklopu projekta »Neformalno izobraževanje in usposabljanje« - izbran za izvajanje programa Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Most do izobrazbe. AZM-LU je izbran kot najcenejši izvajalec od 25. 9. 2017 do 31. 8. 2019. Programi Usposabljanja za življenjsko uspešnost so javnodeljavni, namenjeni zviševanju ravni pismenosti odraslih. Za program UŽU-Most do izobrazbe so ciljna skupina odrasli z deset ali manj let šolanja (z nedokončano srednjo šolo). Bistveni namen sicer neformalnega programa je predvsem motivacija udeležencev za dokončanje izobraževanja, odprava njihovih negativnih izkušenj s šolanjem in v tem kontekstu izboljšanje njihove splošne poučenosti. Program UŽU-MI udeležencem omogoča, da pred vključitvijo v formalno strokovno izobraževanje obnovijo ali si pridobijo temeljna znanja in spretnosti. Pomemben del programa je namenjen vsebinam, povezanim z delom, iskanjem zaposlitve, poklici in raziskovanjem zaposlitvenih možnosti. Program obsega 120 šolskih ur. V začetku šolskega leta 2018/2019 smo pričeli z izvedbo skupine programa UŽU-MI za bivše udeležence iz obeh skupin socialne aktivacije (ciljna skupina so albanske ženske). Program je prilagojen potrebam tujk; pobuda za izvedbo programa je nastala iz zaključnih poročil socialne aktivacije in evalvacijskega sestanka z Zavodom za zaposlovanje.



### 3.2.5 Neformalno izobraževanje brezposelnih oseb

AZM-LU izvaja za brezposelne osebe drugikrat zapored kot nosilec konzorcija – skupaj s partnerji - izobraževanje s področja tujih jezikov, računalništva in priprav na izpit iz Zakona o splošnem upravnem postopku. Gre za novejši projekt Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, ki se bo izvajal tudi v drugi polovici leta 2018 oz. vse do 30. 10. 2018 in ki predstavlja rezultate **Javnega razpisa za financiranje neformalnih izobraževalnih programov za brezposelne v letu 2018**. Partnerji v projektu so: Ljudska univerza Zavod za kulturo in izobraževanje Slovenska Bistrica, Fundacija za izboljšanje zaposlitvenih možnosti Prizma, ustanova, Academia in Micro Team, družba za računalniški inženiring d. o. o. Vsebine tega projekta – na ravni konzorcija – obsegajo Word osnovni, Word nadaljevalni, Excel osnovni, Excel nadaljevalni, Računalniško pismenost za odrasle, nemščino in angleščino (A1, A2-vmesna raven, B1-sporazumevalni prag in B2-višja raven) ter programe priprav na strokovni izpit iz upravnega postopka ter tudi sam strokovni izpit iz upravnega postopka.

Po razpoložljivih informacijah se v letu 2019 načrtuje neformalno izobraževanje brezposelnih oseb za ciljno skupino od 25 do 45 let. Brezposelni, starejši od 45 let, se bodo namreč vključevali v projekt ESS in MIZŠ za temeljne in poklicne kompetence.

### 3.2.6 Ostale dejavnosti s področja neformalnega izobraževanja

V dejavnost neformalnega izobraževanja sodijo tudi **izpiti iz znanja slovenščine na osnovni ravni**. AZM-LU ima tudi za leto 2018 podpisano pogodbo o izvajanju izpitov iz slovenščine za tujce na osnovni ravni s Filozofsko fakulteto Univerze v Ljubljani. Na področju izpitov iz slovenščine za tujce pričakujemo v naslednjih štirih letih še nekoliko višje število kandidatov od obstoječega, saj bomo v prihodnjem obdobju intenzivno izvajali programe Začetne integracije priseljencev preko razpisa MNZ in tudi razpisa MIZŠ in ESS (kompetence).

AZM-LU želi v naslednji štirih letih ohraniti minimum kandidatov za izvajanje **mednarodnega izpita Goethejevega inštituta** in tako še naprej ostati izpitni center za izvajanje izpitov iz nemščine. Gre za tržno dejavnost AZM-LU.

Po trenutno razpoložljivih informacijah bo konec leta 2018 ali v začetku leta 2019 izšel **novi javni razpis socialne aktivacije Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti**. AZM-LU je v letu 2018 izvedel pilotni izvedbi krajšega programa socialne aktivacije za ciljno skupino albanskih žensk.

AZM-LU se je pridružil omrežju izvajalcev rezultatov novega javnega razpisa **Večgeneracijski center Štajerska**. Nosilec tega projekta, ki je financiran iz sredstev Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti je Dom Danice Vogrinec Maribor. Projekt traja **od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2021**. AZM-LU izvaja kot partner v sklopu projekta mobilno svetovanje po lokalnih skupnostih (npr. v občinah Miklavž na Dravskem polju, Šentilj v Slovenskih goricah, Lenartu, Rušah, Lovrencu na Pohorju ipd.) in zeliščarske delavnice na terenu.

Tudi za naslednja štiri leta od 2018 do 2022 načrtujemo izvajanje programov za krepitev zdravja preko javnega razpisa ustanoviteljice, tj. Mestne občine Maribor.

V času priprave razvojnega programe nimamo točnega podatka, ali bo ostalo vsakoletno financiranje



plač strokovnih delavcev-organizatorjev izobraževanja tudi po vzpostavitvi javne mreže.

V času priprave razvojnega programa smo za ustanoviteljico Mestno občino Maribor pripravili prvi **osnutek letnega programa izobraževanja odraslih za leti 2019 in 2020**, ki nam jih nalaga novi Zakon o izobraževanju odraslih. V program smo vključili aktivnosti, ki niso financirane iz javnih virov, med njimi večje število študijskih krožkov (bralni; ročnodelsko ustvarjalni; zeliščarski; likovni; zdrav način življenja), nove programe za izobraževanje starejših (umetnostna zgodovina; španščina; ples, joga, telovadba; kulturna dediščina), programe splošnega neformalnega izobraževanja (retorika in javno nastopanje; program za mlade brezposelne diplomante; zaposlitveni trening za delo v EU), tuji jeziki (nemščina; angleščina; ruščina; španščina), računalniški tečaji (s področja izdelave in oblikovanja spletnih strani) ter tabor za mlade z manj priložnostmi. V času priprave razvojnega programa še nimamo informacije, če bo MOM sprejela ponujene programe v celoti ali morda okrnjeni obliki. Ta hiporjemo ledino pri pripravi letnih programov izobraževanja odraslih, ki bodo namenjeni brezplačnemu izobraževanju in usposabljanju odraslih oseb s stalnim bivališčem na območju MOM. Na tem mestu bi omenili, da sicer izvajamo študijske krožke v zelo okrnjenem obsegu na območjih bolj ruralnih občin (v letu 2018 je to bilo v Lenartu).

Izvajanje programov za tretje življenjsko obdobje kot tržne dejavnosti AZM-LU bo po naših predvidevanjih v obdobju od 2018 do 2022 počasi upadalo, saj se za starejše pojavlja čedalje več drugih virov financiranja. Prav tako predvidevamo, da bo ponudba programov za starejše bolj orientirana na jezikovno izobraževanje.

Kot tržno dejavnost načrtujemo tudi izvedbo individualnega pouka iz tujih jezikov in / ali slovenščine. Za podjetje Marprom smo v letu 2018 izvedli tržno delavnico kot enkratno delavnico na temo komunikacije na delovnem mestu in reševanja konfliktnih situacij. V letu 2018 smo prvič sodelovali v ASI-projektu za Celovito podporo podjetjem za aktivno staranje delovne sile, ki je projekt Javnega štipendijskega, razvojnega, invalidskega in preživninskega sklada Republike Slovenije. Na tovrstni razpis kandidira podjetje samo, ki obenem pripravi strategijo razvoja človeških virov. AZM-LU bo sodeloval s podjetji v okviru ASI-programa v primeru, da nas določeno podjetje povabi. V letu 2018 smo izvedli eno usposabljanje za podjetje Informatika.

### 3.3 Infrastrukturne dejavnosti v izobraževanju odraslih

#### 3.3.1 Svetovanje za zaposlene



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,  
ZNANOST IN ŠPORT



andragoški zavod



Naložba v vašo prihodnost  
OPERATIVNI PROGRAM FINANČNA INOVACIJA  
evropske unije



Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza ima za čas od 17. 6. 2016 do 31. 3. 2022 sklenjeno pogodbo za svetovanje po Javnem razpisu za financiranje informiranja in svetovanja ter za ugotavljanje in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja. Tako kot za projekt temeljnih in poklicnih kompetenc ima AZM-LU vzpostavljeno projektno pisarno. Partnerja v projektu sta Ljudska univerza Zavoda za kulturo in izobraževanje Slovenska Bistrica ter Vzgojno-izobraževalni zavod Antona Martina Slomška. Naložbo sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada (80 %) in Republika Slovenija (20 %). Operacijo delno financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa 2014-2020, prednostna os: 10. Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostne naložbe: 10.1. Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; specifičnega cilja: 10. 1. 2. Izboljšanje kompetenc zaposlenih za zmanjšanje neskladij med usposobljenostjo in potrebami trga dela. Prav zato so storitve informiranja in svetovanja brezplačne za uporabnike.



andragoški zavod



LJUJSKA UNIVERZA  
SLOVENSKA BISTRICA



ZAVOD ANTONA MARTINA SLOMŠKA

V skladu s pogoji javnega razpisa so storitve svetovanja prednostno namenjen nižje izobraženim zaposlenim, še posebej tistim z največ srednjo poklicno šolo, ki potrebujejo dodatna usposabljanja, kvalifikacije ali prekvalifikacije zaradi potreb na trgu dela. Udeležencem svetovanja bomo v brezplačnih svetovalnih pogovorih pomagali opredeliti izobraževalne cilje, jih usmerjali v programe za dvig izobrazbene ravni, v programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc, v postopke za pridobitev nacionalne ali temeljne poklicne kvalifikacije, v postopke pridobivanja certifikatov iz tujih jezikov ipd. Posebno pozornost bomo namenili tudi delodajalcem, ki predstavljajo posredno ciljno skupino razpisa. Storitve svetovanja so za udeležence brezplačne. Posebnost razpisa je tudi vzpostavljen način spremljanja učinkovitosti svetovanja, kar pomeni, da bomo po štirih tednih spremljali morebitno spremembo statusa udeležencev svetovanja ter po šestih mesecih spremljali t. i. dolgoročni učinek svetovanja. Cilj razpisa je, da se najmanj 75 % udeležencev, ki so bili vključeni v svetovanje, vključi tudi v izobraževalne programe za odrasle. Po načrtu projekta bomo v šestih letih in



pol – na ravni celotnega konzorcija – v svetovanje vključili 1.800 zaposlenih, od tega je AZM-LU zadalžen za 1.062 zaposlenih. V to obliko svetovanja lahko s pogoji javnega razpisa vključujemo le zaposlene.

### 3.3.2 Svetovanje za brezposelne in ranljive ciljne skupine



Brezposelne osebe, Rome, priseljence, invalide, odrasle s posebnimi potrebami, osipnike, starejše odrasle, obsojence na prestajanju kazni zapora idr. lahko vključujemo v drug konzorcijski projekt po **Javnem razpisu za sofinanciranje dejavnosti informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih v letu 2018**. Ciljna skupina tega razpisa ISIO (Informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih) so odrasli, ki niso zaposleni. Predmet tega projekta, ki se je po 16-ih letih izvajanja ISIO drugičkrat "pojaval" v obliki javnega razpisa, je svetovanje pred vključitvijo v izobraževanje, med izobraževanjem in tudi po končanem izobraževanju. Poleg izvajanja dejavnosti ISIO predmet razpisa vključuje tudi postopke ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja (v nadaljevanju: UVNPZ). Drugo leto zapored imamo v tem javnem razpisu konzorcijskega partnerja, to je Ljudsko univerzo Zavod za kulturo Slovensko Bistrico. Skupaj z njimi in mobilno svetovalno službo pokrivamo območje Zgornjega podravja. K pokritosti delovanja prispevajo tudi info-ISIO-točke ter omrežje partnerjev v svetovalnem omrežju (Strateški svet in Strokovni aktiv ISIO Maribor). Svetovalno središče deluje po modelu slovenskih svetovalnih središč, ki jih je razvil in vzpostavil Andragoški center Republike Slovenije (ACS). Po pogodbi izvajamo dejavnosti ISIO **do 30. 11. 2018**. Postavka za svetovalno središče je bila vsako leto vključena v letni program izobraževanja odraslih in upamo, da bo tako tudi v prihodnje oz. vsaj do leta 2022 (čas trajanja razvojnega programa AZM-LU). Predlog Bele knjige navaja, da mora biti pravica do informiranja in svetovanja brezplačna pravica za vse odrasle. V času priprave razvojnega načrta zavoda imajo na AZM-LU tri organizatorke izobraževanja opravljeno temeljno usposabljanje svetovalcev za delo v svetovalnih središčih ISIO. Kar se tiče obsega dejavnosti informiranja in svetovanja bomo sledili kvantitativnim kazalnikom, ki jih določajo pogodbe za izvajanje dejavnosti. Na AZM-LU vključimo v svetovanje 500 svetovancev letno (individue obravnave), skupaj s partnersko organizacijo smo zadalženi za 760 svetovancev na koledarsko leto. Posebno pozornost namenjamo tudi skupinskim oblikam informiranja in svetovanja ter mobilnim svetovalnim obiskom.

Po zadnjih informacijah ACS in MIZŠ se pričakuje predvidoma zadnji javni razpis za izvajanje svetovalne dejavnosti po modelu svetovalnega središča za leto 2019 že konec leta 2018. Zatem bi naj svetovalna dejavnost prešla v javno mrežo. Enaka informacija bi naj v prihodnje veljala tudi za dejavnost Središča za samostojno učenje, ki jo opisujemo v naslednjem podpoglavju.

### 3.3.3 Sodelovanje v projektu VšečKAM in GREM – Karierni center za mlade

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza se je odzval povabilu prijavitelja in strateškega partnerja **Fundacije za izboljšanje zaposlitvenih možnosti Prizma, ustanova**, ki se je prijavila na Javni razpis Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za sofinanciranje projektov kariernih centrov za mlade (JR KCM). Septembra 2018 smo Fundaciji Prizma izročili pismo podpore projektu KCM (**VšečKAM in GREM**) – Karierni center za mlade. Vlogo AZM-LU so videli predvsem kot vlogo t. i. izvajalca zunanjih storitev za področje osipništva oz. mladih na vzporedni poti. Rezultati projekta še v

času priprave razvojnega programa niso znani.

Menimo, da bomo z morebitnim sodelovanjem v tem projektu razširili ciljno skupino svetovanja tudi na redno šolajoče mlade ter strokovne delavce, ki opravljajo karierno orientacijo z mladimi.

### 3.3.3 Središče za samostojno učenje

Naslednja pomembna infrastrukturna dejavnost je **Središče za samostojno učenje** (v nadaljevanju: SSU). Slednje deluje na AZM-LU že več kot dvajset let. V letu 2018 nudimo v SSU šest učnih mest za samostojno učenje, ki so opremljena z računalniki, z dostopom do interneta ter s posebnimi programi za samostojno učenje. Mentor v središču svetuje udeležencem pri izbiri programov za samostojno učenje ter pri uporabi učne tehnologije in gradiv. Udeleženci se lahko učijo računalništva, slepega desetprstnega tipkanja, utrjujejo znanje tujih jezikov ali na internetu iščejo informacije. Uporaba gradiv in učne tehnologije je brezplačna, saj dejavnost SSU financira Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Središče je zasnovano po idejni zasnovi ACS. V času priprave razvojnega načrta zavoda ima na AZM-LU trije strokovni delavci-organizatorji izobraževanja opravljeno temeljno usposabljanje za delo v središču za samostojno učenje. V akcijskem načrtu razvoja kakovosti smo si zadali nalogo, da za kvalitetnejše delo v središču za samostojno učenje izdelamo ažurni seznam učnih gradiv, ki jih imamo v SSU na voljo. Slednjega smo objavili tako na spletnih straneh; dostopen je informacijski pisarni in svetovalkam svetovalnega središča. Med razvojne cilje Središča za samostojno učenje bi za naslednja štiri leta zapisali, da nudimo udeležencem visok standard storitev samostojnega učenja. Ohranjali bomo redne stike s pomembnimi deležniki v okolju in iskali nove (med njimi društva upokojencev, Zavod za zaposlovanje, Center za socialno delo) ter zagotavljali sodobna tehnična in učna sredstva v središču za samostojno učenje.



Plakat s povabilom v Središče za samostojno učenje

## 3.4 Mednarodni projekti

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza se je v letu 2018 prijavil na sedem različnih mednarodnih projektov, od katerih jih je bilo šest odobrenih. Za en projekt pa še nismo prejeli odgovora.

### 3.4.1 MMM-Migrant Mentorship Model

Projekt MMM, Erasmus+, Strateška partnerstva v izobraževanju odraslih traja od oktobra 2017 do



septembra 2019. Poleg AZM-LU so v partnerstvo vključeni Ozara, storitveno in invalidsko podjetje d. o. o., INIBIA EWIV in Eurocultura iz Italije. V projektu bomo usposobili štiri migrante mentorje za poučevanje temeljnih veščin (pismenost, številna pismenost, IKT in socialne kompetence) v vsaki partnerski državi. To so osebe z znanjem migrantskega in večinskega jezika, ki so že dobro vključene v družbo. Svoje znanje bodo v štirimesečnem programu prenašali na novo prispelle migrante. Po končanem pilotnem programu bodo novo prispeli migranti sodelovali tudi v dvomesečnem preizkusu znanja in veščin v delovnem okolju. Pilotni program in preizkus v delovnem okolju bomo spremljali z metodo vodene refleksije. Migranti mentorji in ostali sodelujoči migranti bodo s pomočjo vprašanj ocenjevali različne vidike pilotnega programa in preizkusa. Na podlagi vodene refleksije bomo izdelali: MMM učni načrt, kurikulum za migrante mentorje, vodeno refleksijo in nasvete za izobraževalce in vodeno refleksijo in priporočila za delodajalce.

### **3.4.2 Tampada**

Pred nedavnim smo dobili informacijo, da smo kot partner uspeli na javnem razpisu Erasmus + KA2: Strateška partnerstva: Izobraževanje odraslih. Naziv projekta je Tracking and Monitoring the Progress of Adult Learners (akronim projekta je Tampada). Projekt se bo izvajal v času od 1. 10. 2018 do 30. 9. 2021, trajal bo torej od 24 do 36 mesecev. Prijavitelj projekta je Derbyshire Adult Community Education Service DACES, projektni partnerji pa so Life Long Learning Platform iz Belgije in Komvux Folk University, Stockholm iz Švedske, PROMEA iz Grčije in Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza.

Cilj projekta je razviti in potrditi mehanizem za sledenje in spremljanje napredka odraslih učencev, ki vključuje ponudnike izobraževanja odraslih in javne organe na lokalni, regionalni in nacionalni ravni. Ta mehanizem bo oblikovan tako, da bo ponudnikom izobraževanja odraslih zagotovil dragocene podatke o dolgoročnih izidih in bo kot tak koristil institucionalni samooceni in primerjalni analizi v zvezi z nacionalnimi okviri in okviri za zagotavljanje kakovosti EU. Ti vzdolžni podatki se bodo nato valorizirali kot osnova za priporočila za izboljšanje praks in politik na področju izobraževanja odraslih, ki bodo bolj osredotočeni na izboljšanje življenja odraslih v dolgoročnem življenju.

### **3.4.3 BESS**

Na razpisu Erasmus + KA2: Strateška partnerstva: Izobraževanje odraslih smo uspeli s prijavo projekta BE Smart Seniors (akronim projekta je BESS). Projekt se bo izvajal v času od 1. 10. 2018 do 30. 9. 2020, trajal bo torej 24 mesecev. Prijavitelj projekta je Corvus Oktatási és Szolgáltatató (Corvus) iz Madžarske. Projektni partnerji so Turun ammattikorkeakoulu OY iz Finske, Anthropogogik Brandle iz Lihtenštajna in Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza.

S projektom želimo pomagati in motivirati starejše ljudi pri uporabi IKT naprav v njihovem vsakdanjem življenju. S tem bomo povečali kakovost življenja in osebno avtonomijo posameznikov. V ta namen bomo v medgeneracijskem modulu razvili spletno platformo in številne pripomočke za učenje in uporabo IKT tehnologije.

### **3.4.4 Mobilnost osebja v izobraževanju odraslih**

Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza se je prijavil na razpis Erasmus + KA104-Mobilnost osebja

v izobraževanju odraslih s projektom Različne učne metode za migrante. Projekt bo potekal v času od 1. 6. 2018 do 31. 5. 2020, trajal bo torej 24 mesecev.

Projekt z naslovom Različne učne metode za migrante ima namen zagotoviti dodatne veščine in spretnosti zaposlenih pri poučevanju, kakor tudi prenos dobrih praks iz tujine v lokalno okolje. V okviru projekta načrtujemo 4-dnevno mobilnost v obliki:

- udeležbe 2 zaposlenih na izobraževalnem obisku na delovnem mestu (job shadowing) v Nemčiji,
- udeležbe 2 zaposlenih na strukturnem tečaju/usposabljanju na Portugalskem.

Cilji projekta so:

- izboljšati osebne in poklicne kompetence zaposlenih za izobraževanje ranljivih ciljnih skupin (učne tehnike in metode, uporaba IKT tehnologije, svetovanje, motiviranje),
- pridobiti nova znanja s področja zdravega, uravnoveženega življenjskega sloga zaposlenih in prenos znanja na udeležence; tehnike in metode sproščanja.

### 3.4.5 Active citizenship by making lifelong learning among seniors a reality

Prijavitelj projekta je Fundacija Dziela Kolpinga W Polsce iz Poljske, projektni partnerji pa so še iz Bolgarije, Nemčije, Poljske, Slovaške in Slovenije. To so naslednje organizacije: Kolpingwerk e. V. iz Nemčije; Kolpingovo delo na Slovensku iz Slovaške; Avangard Personal Consulting iz Bolgarije in AZM-LU iz Slovenije. Projekt traja 27 mesecev in siera od 1. 12. 2018 do 28. 2. 2021.

Glavni cilj projekta je podpiranje starejših (60+) pri pridobivanju in razvijanju ključnih kompetenc, da bi spodbudili socialno-izobraževalni in osebni razvoj, pa tudi sodelovanje v civilnem in družbenem življenju.

### 3.4.6 E-Enterprenurship Migrant Model

Prijavitelj projekta je Erzincan Halk Eğitim Merkezi iz Turčije; sodelujoči projektni partnerji pa so EDUNET iz Romunije, VALVALON iz Španije in Erzincan Valiliği iz Turčije. Projekt bo trajal 24 mesecev s pričetkom od 1. 10. 2018 dalje.

Projekt se osredotoča na družbeno in gospodarsko vključevanje beguncev v države gostiteljice, ki sodelujejo v projektu. S projektom si prizadevamo izvajati zaporedje dejavnosti, ki spodbujajo vključevanje beguncev v družbo gostiteljice in hkrati boj proti svoji izključenosti. Izvedba projekta je namenjena vpogledu v integracijo kot prožnega in večdimenzionalnega procesa, ki implicira ne samo prilagajanje beguncev družbi gostiteljici. V okviru projekta bodo izvedeni štirje moduli: osnovni jezikovni in komunikacijski modul migrantov, modul digitalne pismenosti za ciljno skupino, modul za podjetništvo za ciljno skupino in modul e-podjetništva za ciljno skupino.

## 3.5 Promocija



**Parada učenja® 2018**  
Dan učečih se skupnosti, 16. maj

Zadnjih nekaj let se AZM-LU prijavlja na javne razpise za izvajanje **dveh promocijskih projektov**, to sta



**Teden vseživljenjskega učenja (TVU) in Parada učenja.** Zavod je v vlogi koordinatorja prireditev na območju Mestne občine Maribor in v letu 2018 že četrto leto v vlogi organizatorja Parade učenja. TVU je vseslovenski praznik učenja, ki poteka v tretjem tednu meseca maja. V tem tednu se odvijajo brezplačna predavanja, okrogle mize, predstavitve, prireditve in različne vrste svetovanja z namenom promocije in udeležanja kulture vseživljenjskega učenja v vseh življenjskih obdobjih. Parada učenja je del projekta TVU, festivalski dogodek, v okviru katerega udeleženci in mimoidoči pridobijo informacije o možnostih učenja in izobraževanja v lokalnem okolju, na prireditvenem prostoru pa svojo dejavnost predstavljajo različna društva, zavodi in druge organizacije. Že v uvodu smo zapisali, da bi naj AZM-LU v letu 2022 gostil nacionalno odprtje Tedna vseživljenjskega učenja, torej ravno v letu 100. obletnice delovanja zavoda. Razvojnega programa zavoda si ne moremo zamišljati brez tega pomembnega jubileja. To bo obenem priložnost za pregled in pretres vloge in pomena LU za naše ožje in širše lokalno okolje v zadnjem stoletju delovanja.

Načrtujemo, da bomo v obdobju do 2022 vsako leto praznovali tako TVU in kot Parado učenja. Upamo tudi, da bo Mestna občina Maribor vsako leto donirala Parado učenja vsaj z manjšim finančnim vložkom.

AZM-LU bo v letu 2018 pripravil novo spletno stran, ki bo prilagojena za prikazovanje na mobilnih napravah. Prenova poteka v sodelovanju z agencijo Navdih.

Zavod bo vsako leto izdal šolsko publikacijo v obliki kataloga izobraževalne ponudbe za tekoče šolsko leto. Katalog izdajamo v obliki spletne publikacije in v manjši nakladi tudi v tiskani obliki. V letu 2018 načrtujemo tudi novo krajšo različico kataloga, ki ne bo vsebovala obveznih elementov iz šolske publikacije, ampak bo bistveno krajša in bolj promocijsko naravnana.

V času od 1. do 3. 10. 2018 smo sodelovali na Festivalu za tretje življenjsko obdobje, ki je potekal v Cankarjevem domu v Ljubljani. Na festivalu smo predstavili mednarodni projekt MMM ter sodelovali na promocijski stojnici. Sodelovanje na F3ŽO načrtujemo tudi za prihodnja leta.

Vsako leto v četrtem tednu septembra bomo praznovali nacionalne Dneve slovenskih svetovalnih središč, ki so letos potekali od 26. do 28. 9. 2018. V nakupovalnem središču Qlandia smo organizirali stojnico informacij z izobraževalno ponudbo lokalnega okolja. V sklopu našega konzorcija so prvič dneve svetovalnih središč praznovali tudi na Ljudski univerzi Slovenska Bistrica, kjer so prav tako organizirali stojnico. Pod vodstvom ACS smo sodelovali pri izdaji novega info-ISIO-časopisa 2018/2019, ki ga bomo izdali predvidoma vsako leto obdobja razvojnega programa.

S stojnico informacij bomo vsako leto sodelovali na konferenci Zveze ljudskih univerz. Prispevke o naših strokovnih prizadevanjih bomo objavljali v e-Novičkah ACS, biltenu Parade učenja, na portalu Epale ipd.

O dejavnosti AZM-LU bo obširjene poročala BK TV, tudi z objavami na dveh portalih. Med radijskimi postajami bi izpostavili Radio Maribor.

Pri opisu promocije moramo ločiti t. i. projektne promocijske aktivnosti, ki so predvidene s promocijskimi načrti posameznih projektov in ki nam omogočajo izdajo različnih plakatov, zloženkov, "pingvinov". Še posebej projekti, financirani iz sredstev Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport in Evropskega socialnega sklada nam omogočajo izdajo dežnikov, obeskov, map, kemičnih svinčnikov,

zvezkov, promocijskih majic ipd.

Posluževali se bomo tudi radijskih oglasov na Radity City, Radio Center, in sicer tako za projekt svetovanje za zaposlene kot projekt temeljnih in poklicnih kompetenc ter tudi splošni oglas AZM-LU. Še naprej bomo sodelovali z lokalno televizijo BK TV ter izvajali informiranje preko njenih portalov Lokalec.si in Maribor24. Informiranje bo potekalo tudi preko Radia Maribor.



## 4 Kakovost

Že v uvodu razvojnega programa AZM-LU smo zapisali, da ima zavod podaljšano pravico do uporabe Zelenega znaka POKI za obdobje od 1. 4. 2017 do 31. 3. 2020. Glede na pravilnik ACS to pomeni, da bomo **do 15. 3. 2020 oddajali novo vlogo za podaljšanje 3-letne pravice do uporabe zelenega znaka POKI**. Naslednje obdobje pravice do uporabe znaka POKI se bo torej nanašalo na čas do 31. 3. 2023. V tem času bomo prešli na novi triletni cikel kakovosti, ki pa po trenutno razpoložljivih informacijah ne pomeni nujno, da bi tudi samoevalvacijsko poročilo bilo v triletnih intervalih. V času trajanja razvojnega programa AZM-LU bomo novo samoevalvacijsko poročilo obravnavali na Svetu zavoda decembra 2019 ali februarja 2020, in sicer za čas koledarskih let 2018 in 2019. Po tem sledi dvoletni čas za pripravo naslednjega samoevalvacijskega poročila za obdobje 2020 in 2021 (obravnavana na svetu zavoda december 2021 ali februar 2022). Po informacijah ACS pa bomo vsako leto v letnem poročilu o opravljenem delu pripravili in opisali letno poročilo skupine za kakovost. Enako velja za letni delovni načrt, poročamo in načrtujemo, kako poteka samoevalvacija na AZM-LU ter kakšne načine rednih spremljav smo izpeljali v tekočem letu. Ključno vlogo pri aktivnostih s področja kakovosti ima trenutno skupina za kakovost v sestavi: Irena Urankar (direktorica), Alenka Sagadin Mlinarič, Helena Matavž in Anita Brglez. Poudariti želimo, da bomo do konca koledarskega leta 2018 v skladu s 68. členom novega Zakona o izobraževanju odraslih poskrbeli za imenovanje nove **komisije za kakovost**, ki bo skrbela za vzpostavitev notranjega sistema kakovosti, ki vključuje tako sprotno spremljanje kot tudi samoevalvacijo. Skupina za kakovost se bo torej prestrukturirala v komisijo za kakovost. Pri imenovanju nove komisije bomo upoštevali »Vodila za pripravo pravilnika/akta o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost«. AZM-LU mora za delovanje nove komisije pripraviti interni akt, ki bo določal sestavo, mandat in naloge komisije. Novost bo tudi ta, da se bo komisija sestajala vsaj šestkrat letno, medtem ko se je skupina sestajala petkrat letno.





Zakonodaja za področje srednješolskega in poklicnega izobraževanja pa določa, da je potrebno vsako leto pripraviti poročilo o kakovosti oz. poročilo komisije za kakovost, seveda le v primeru, če izvajamo srednješolsko izobraževanje. V času priprave razvojnega programa to pomeni – poleg dveh samoevalvacijskih poročil – še štiri poročila komisije za kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja (oktober 2018 – poročilo 2017/2018, zatem poročilo 2019/2020, čemur sledi 2020/21 in 2022/23). Seveda velja ta navedba le v primeru, da bomo v navedenem obdobju še izvajali vsaj nekaj programov poklicnega in strokovnega izobraževanja. Za šolsko leto 2018/2019 smo že sprejeli odločitev, da zaradi slabega vpisa ne organiziramo srednješolskega izobraževanja odraslih. Že omenjeno novo komisijo za kakovost bomo imenovali na način, ki bo zadostil tudi zakonodaji s področja srednjega poklicnega in srednjega strokovnega izobraževanja. Poročila v skladu z zakonodajo objavimo na spletnih straneh zavoda: <http://www.azm-lu.si/dokumenti>

Predlog novega zakona o izobraževanju odraslih bolj eksplicitno vnaša kakovost tudi na področje osnovnošolskega izobraževanja odraslih, ki se bo zato intenzivneje vključilo v področje kakovosti. Pričakujemo pa tudi odgovor ACS, ali bo v prihodnje obstajala možnost da bi se temeljni dokumenti o kakovosti svetovanja (po modelu slovenskih svetovalnih središč) združevali ali vsaj tesneje povezovali s temeljnimi dokumenti kakovosti zavoda kot celote.

Na področju kakovosti nas poleg nalog, ki si jih vsako leto zadamo v letnem delovnem načrtu, čakajo tudi naloge, ki jih opravimo za obdobje treh ali več let:

- ažuriranje Listine o kakovosti AZM-LU najkasneje januarja 2022 (zadnje ažuriranje je bilo opravljeno januarja 2018);
- ažuriranje Izjave o kakovosti AZM-LU najkasneje do januarja 2019 (zadnje ažuriranje je bilo opravljeno oktobra 2014);
- ažuriranje Listine o kakovosti Svetovalnega središča Maribor in Izjave o kakovosti Svetovalnega središča Maribor najkasneje do decembra 2018 v skladu z nacionalno smernico svetovalnih središč in z novo umestitvijo dveh konzorcijskih partnerjev v

delo svetovalnega središča (zadnje nacionalno ažuriranje je bilo opravljeno marca 2010);

- ponoven premislek in po potrebi redefiniranje vizije, poslanstva in vrednot najkasneje (zadnje ažuriranje je bilo avgusta 2016, zato bo naslednja osvežitev opravljena avgusta 2020);
- v listini o kakovosti smo opredelili, da na vsaki dve leti opravljamo zgledovalne obiske na naslovih drugih organizacij (v letu 2018 smo opravili premaknjen obisk iz letnega delovnega načrta 2017, zato naslednja obiska načrtujemo v letih 2019 in 2021).

V času priprave razvojnega načrta imamo pripravljen samoevalvacijski načrt za obdobje 2016 do 2018 ter prav tako akcijski načrt za obdobje 2016 do 2018. Na sestankih skupine za kakovost smo dorekli, da naslednji samoevalvacijski načrt in tudi akcijski načrt pripravimo za obdobje po novem 3-letnega cikla kakovosti 2019-2021.

V akcijskem načrtu za razvoj kakovosti za obdobje 2016 do 2018 smo zapisali, da bomo v razvojnem programu namenili posebno mesto tudi področju kakovosti. Med aktivnostmi za izboljšanje kakovosti smo predvideli tudi iskanje možnosti za vključitev v Ekspertno zunanjo evalvacijo (EZE). Leta 2018 smo na ACS podali pisni interes za priključitev v EZE. Prejeli smo odgovor, da se **ekspertne zunanje evalvacije v izvajalskih organizacijah ne izvajajo več**. ACS je v letu 2016 peto leto zapored izpeljal ekspertne zunanje evalvacije v izobraževalnih organizacijah, ki izobražujejo odrasle. V letu 2017 pa so izpeljali poglobljeno evalvacijo postopkov in učinkov ekspertnih zunanjih evalvacij. Njihov trenutni odgovor se je glasil, da trenuno priključitev v EZE ni mogoča, ne izključujejo pa možnosti, da bi se kdaj v prihodnosti spet odprla možnost za izvajanje ekspertne zunanje evalvacije.

V času priprave razvojnega programa še nismo sprejeli končne odločitve, če se AZM-LU pridruži aktivnosti nacionalnega omrežja svetovalcev za kakovost. Julija 2018 smo na Andragoškem centru Slovenije preverili, kdaj načrtujejo ponovno aktiviranje projekta in prejeli odgovor, da bo to v letu 2021. Ker gre za poglobljeno usposabljanje novega svetovalca/-ke za kakovost smo ta podatek navedli tudi v poglavju o izobraževanju zaposlenih. Po podatkih s spletne strani ACS je temeljni namen usposabljanje osebja, ki bo v izobraževalnih organizacijah opravljajo naloge svetovalcev za kakovost za dajanje svetovalne pomoči v različnih fazah opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti v organizacijah za izobraževanje odraslih.

## 5 Materialni pogoji za izvedbo razvojnega programa

Zavod bo posodabljal informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, saj lahko le na način ohranimo konkurenčnost. Po potrebi bomo v štirih letih nakupili računalnike, pri čemer bomo kandidirali na javnem natečaju Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport za IKT-opremo. Po potrebi bomo zamenjali tudi tiskalnike v posameznih pisarnah. Za učilnico 209 načrtujemo nakup t. i. pametne table.

Obnovili bomo pisarne in po potrebi zamenjali pohištvo.



Obnovili bomo vertikalno toaletnih prostorov (v 4. in 6. etaži – ženski del sanitarij) ter čajno kuhinjo v 3. etaži. Po potrebi bomo menjali kakšna dotrajana okna. Ustanovitelja že dlje časa opozarjamo na celostno energetsko obnovo stavbe – fasade, stavbnega pohištva in strehe. V kletnih prostorih (Maistrova) se vsepogosteje srečujemo z vlago in načrtujemo selitev arhiva ter sanacijo prostorov.

V nekaterih prostorih je nujna posodobitev električne napeljave. Na zavodu bodo kot vsako leto potekala nujna vzdrževalna dela (pleskanje, vzdrževanje obstoječega). Po potrebi bomo menjali tudi stare radiatorje.

V poletnih mesecih leta 2018 smo obnovili moško in žensko vertikalno sanitarij (Prešernova) v vseh štirih etažah.

## 6 Kadrovski pogoji za izvedbo razvojnega programa

Ker razvojni program kaže manjši porast izobraževalne ponudbe (npr. novi projekt temeljnih in poklicnih kompetenc, mednarodni projekti – Erasmus+, novi programi po letnem programu izobraževanja odraslih, ki jih financira Mestna občina Maribor), razmišljamo o zmerni kadrovski okrepitvi števila strokovnih delavcev-organizatorjev izobraževanja za čas trajanja posameznih projektov. V kolikor bomo še uspešni pri kandidiranju na mednarodne projekte pa bo utemeljen razmislek o dodatni zaposlitvi samostojnega strokovnega delavca, ki sicer predstavlja novost v sistemizaciji delovnih mest iz leta 2017. Poskrbeli bomo za nadomeščanje sodelavk na porodniškem dopustu. Zaradi kadrovskih sprememb na AZM-LU v letu 2018 načrtujemo nadomeščanje del in nalog strokovnega delavca – organizatorja izobraževanja.

Prav tako se bomo redno prijavljali na javne razpise zavoda za zaposlovanje za izvajanje programov javnih del s področja informiranja, pomoči mladim, pomoči Romom ter po potrebi še drugih programov javnih del.

### 6.1 Izobraževanje zaposlenih

Zaposleni na Andragoškem zavodu Maribor-Ljudski univerzi predstavljajo najbolj pomemben element organizacije in konkurenčno prednost. Strokovni tim sestavljajo visoko izobražene osebe s potrebnimi znanji, izkušnjami, sposobnostmi in motivacijo za delo. Pripadnost organizaciji se utrjuje z **internimi izobraževanji za izboljšanje medosebnih odnosov, klime v zavodu, aktivne udeležbe v programih promocije zdravja ipd.** V naslednjem štiriletnem obdobju načrtujemo tudi nadaljnje **izboljšanje digitalnih kompetenc zaposlenih**, ki smo ga pričeli z izobraževanjem Excel-a v letu 2018.

Za kvalitetno izvajanje projektov svetovanja načrtujemo udeležbo ene ali dveh strokovnih delavk – organizatork izobraževanja na 48-urnem **Temeljnem programu usposabljanja vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO**, ki se bo na Andragoškem centru RS izvedlo predvidoma v letu 2019. Pri nacionalni izvedbi temeljnega usposabljanja bo ponovno sodelovala tudi strokovna delavka-svetovalka AZM-LU.

Za nadaljnje izvajanje izpitov iz slovenščine na osnovni ravni bomo napotili redno zaposleno strokovno delavko, slavistko in zunanje sodelavke AZM-LU, prav tako slavistke, na **temeljno izobraževanje za člane/-ice izpitne komisije iz slovenščine na Izpitni center za slovenščino kot drugi**

**tuji jezik.** Izpitni center, Center za slovenščino kot drugi in tuji jezik Univerze v Ljubljani bo stalno strokovno izobraževanje razpisal v jesenskem času 2018 in drugo predvidoma v pomladnem času 2019. Slednjega se bodo udeležile redno zaposlena strokovna delavka, ki je obenem nosilka licence za izpraševalko in dve zunanji andragoški sodelavki, prav tako izpraševalki.

Andragoški center Slovenije bo v letu 2021 organiziral naslednje 32-urno usposabljanje v posebnem programu akcijskega izobraževanja novih svetovalcev za kakovost, ki zajema poleg izobraževalnih tudi svetovalne delavnice. V času priprave razvojnega programa še nismo sprejeli končne odločitve, če se bo AZM-LU priključil novemu projekta omrežja svetovalcev za kakovost. V kolikor se bomo za to odločili, bomo eno od članic obstoječe skupine za kakovost napotili na to izobraževanje.

Zaradi kadrovske spremembe na AZM-LU načrtujemo, da bomo v obdobju naslednjih štirih let vključili enega strokovnega delavca v program temeljnega usposabljanja osebja v središču za samostojno učenje (tj. uvodni seminar o postavitvi in vodenju središča za samostojno učenje). Na ta način bi imeli trije strokovni delavci zavoda opravljen tovrstni seminar.

Redno zaposlene strokovne delavce bomo vključevali v usposabljanja strokovnih delavcev, ki jih bo v naslednjih letih organizirala Zveza ljudskih univerz Slovenije (tudi za delo s ciljno skupino obsojencev kazni zapora), Andragoški center Slovenije, Zavod RS za šolstvo, Center RS za poklicno izobraževanje ipd. Zaposlenim bomo še naprej omogočali, da se udeležujejo letnih posvetov Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport, delovnih in družabnih srečanj v organizaciji Zveze ljudskih univerz Slovenije ipd. Sodelavke iz finančno-računovodske službe se bodo udeleževale usposabljanj glede finančnega poročanja v e-MA, posvetov o financah za javni sektor in seminarjev v organizaciji CMEPIUS glede poročanja za projekte Erasmus+.

## 7 Zaključek

Razvojni program Andragoškega zavoda Maribor-Ljudske univerze zaključujemo z namerami, da bomo tudi v bodoče delovali kot sodobna, izobraževalna, svetovalna in informacijska ustanova za izobraževanje odraslih.

Kot javni zavod bomo bdeli nad javnimi razpisi različnih ministrstev RS ter obenem iskali priložnosti in možnosti za mednarodno sodelovanje (ali kot poslovodeči ali kot partner v projektu). Sledili bomo tudi lokalni strategiji Mestne občine Maribor, ki je ustanoviteljica tega javnega zavoda. Trudili se bomo, da bomo kar se da uspešno črpali projektna sredstva, da bo naše ravnanje skladno z načeli dobrega gospodarja ipd. Zaradi digitalnih in drugih sprememb bomo vlagali v usposabljanje zaposlenih na zavodu in se s programsko ponudbo prilagajali potrebam trga dela.

Srbeli bomo za izvajanje ukrepov za ohranjanje polnega certifikata Družini prijazno podjetje. Prav tako bomo izvajali aktivnosti v skladu z načrtom za ohranitev Zelenega znaka kakovosti (POKI) in še naprej skrbeli za uresničevanje vrednot in poslanstva našega zavoda, ki smo jih opisali že v uvodu razvojnega programa.



1. Zakon o izobraževanju odraslih (ZIO-1), Uradni list RS 6/2018.
2. S. Klémencič, T. Možina. (2016). Rezultati in učinki izobraževanja odraslih. Priporočila za presojanje rezultatov in učinkov izobraževanja, izobraževalnih dejavnosti ter izobraževalnih projektov. Andragoški center Slovenije.
3. Letni program izobraževanja odraslih RS za leto 2018 (LPIO 2018); spletni vir: [http://www.mizs.gov.si/delovna\\_podrocja/direktorat\\_za\\_srednje\\_in\\_visje\\_solstvo\\_ter\\_izobrazevanje\\_o\\_draslih/izobrazevanje\\_odraslih/](http://www.mizs.gov.si/delovna_podrocja/direktorat_za_srednje_in_visje_solstvo_ter_izobrazevanje_o_draslih/izobrazevanje_odraslih/)
4. Klavdija Mirič, Alenka Sagadin Mlinarič in Irena Urankar (2017). Katalog izobraževanja Andragoškega zavoda Maribor-Ljudske univerze 2017/2018. Maribor.
5. Informacije o svetovalcu za kakovost: [https://kakovost.acs.si/svetovalci/izobrazevanje\\_in\\_svetovanje/](https://kakovost.acs.si/svetovalci/izobrazevanje_in_svetovanje/)
6. Podatki Statističnega urada RS o prebivalcih, starih 15 let ali več let, po državljanstvu, statusu aktivnosti, starosti in doseženi stopnji izobrazbe, podravska statistična regija, Slovenija, 1. 1. 2017.

v Mariboru, oktober 2018



Direktorica:

Irena Urankar, univ. dipl. org.

Razvojni program AZM - LU je potrdil svet zavoda na 3. seji sveta zavoda dne 18. 10. 2018.



Predsednica sveta zavoda  
Neža Bojnec Naterer, prof.